

# CATALOGUE PFE OOREDOO 2024

طوّر عالمك



ooredoo®

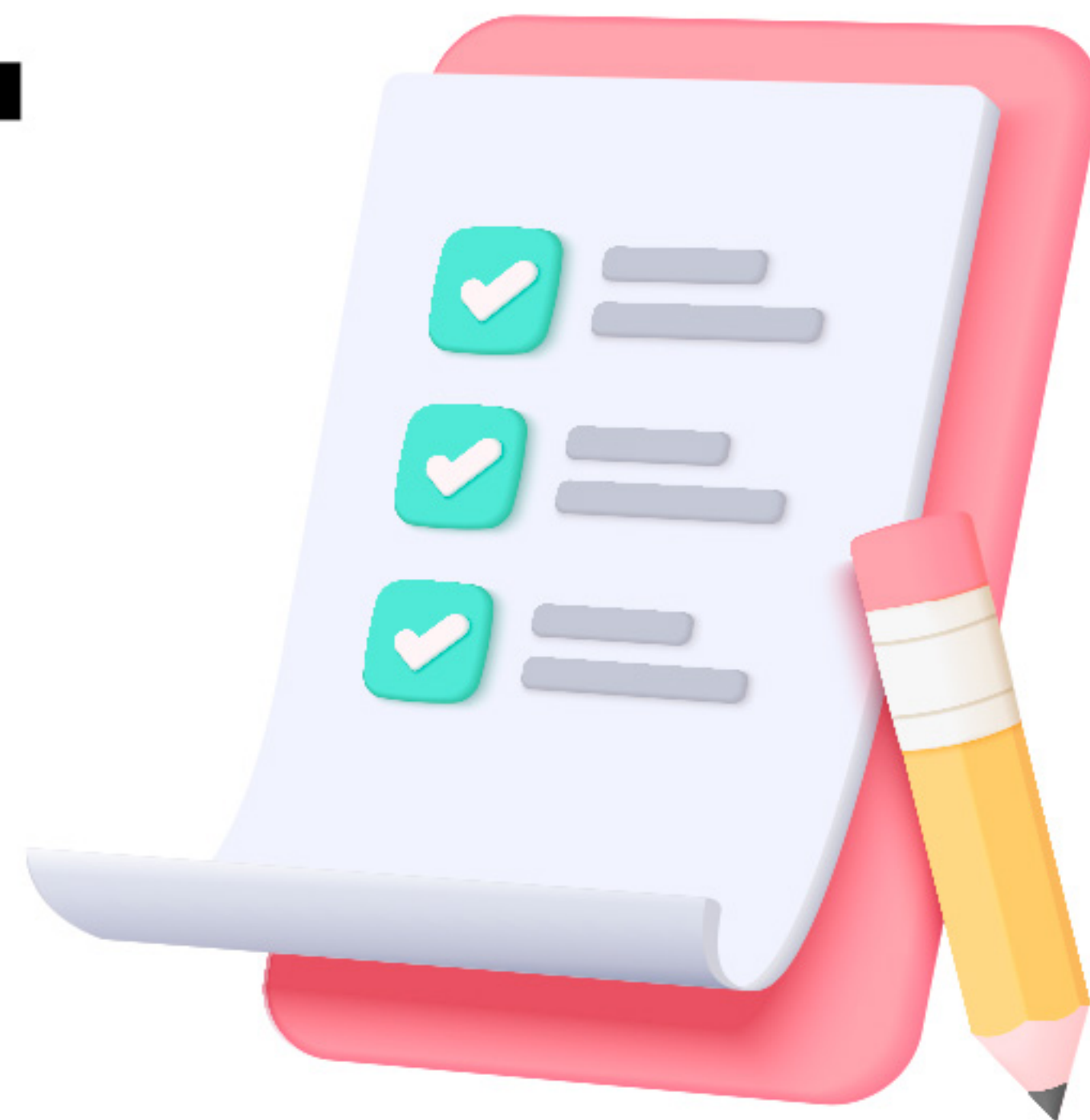
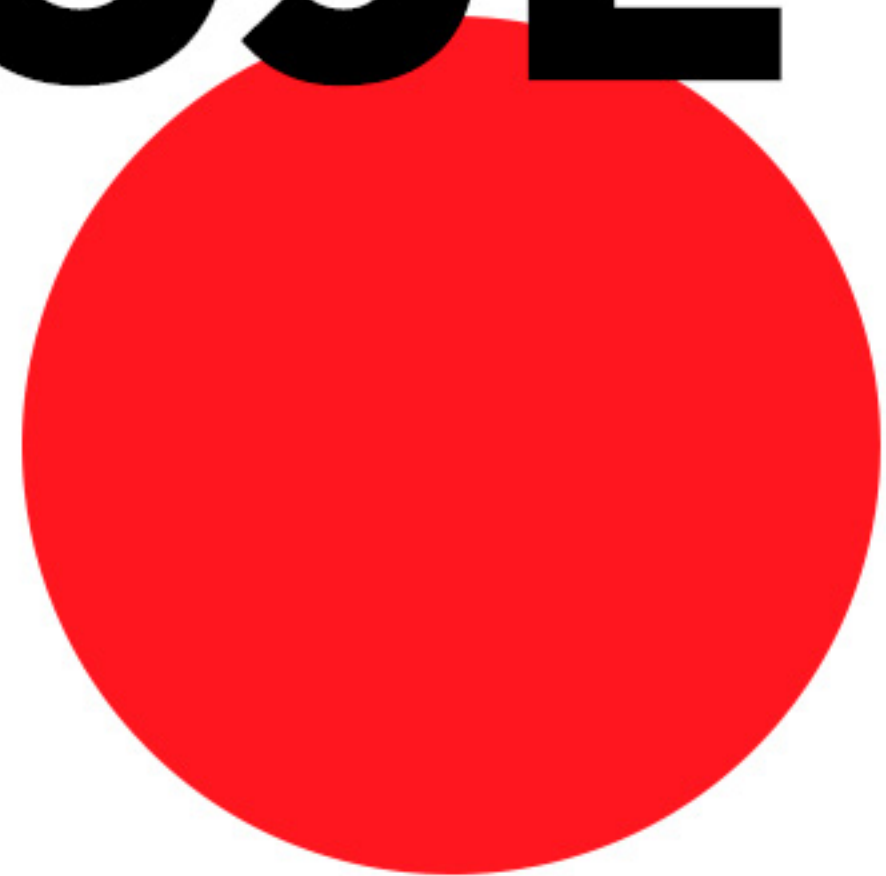
**NOTRE VISION:**

**ENRICHING PEOPLE'S  
DIGITAL LIVES...**



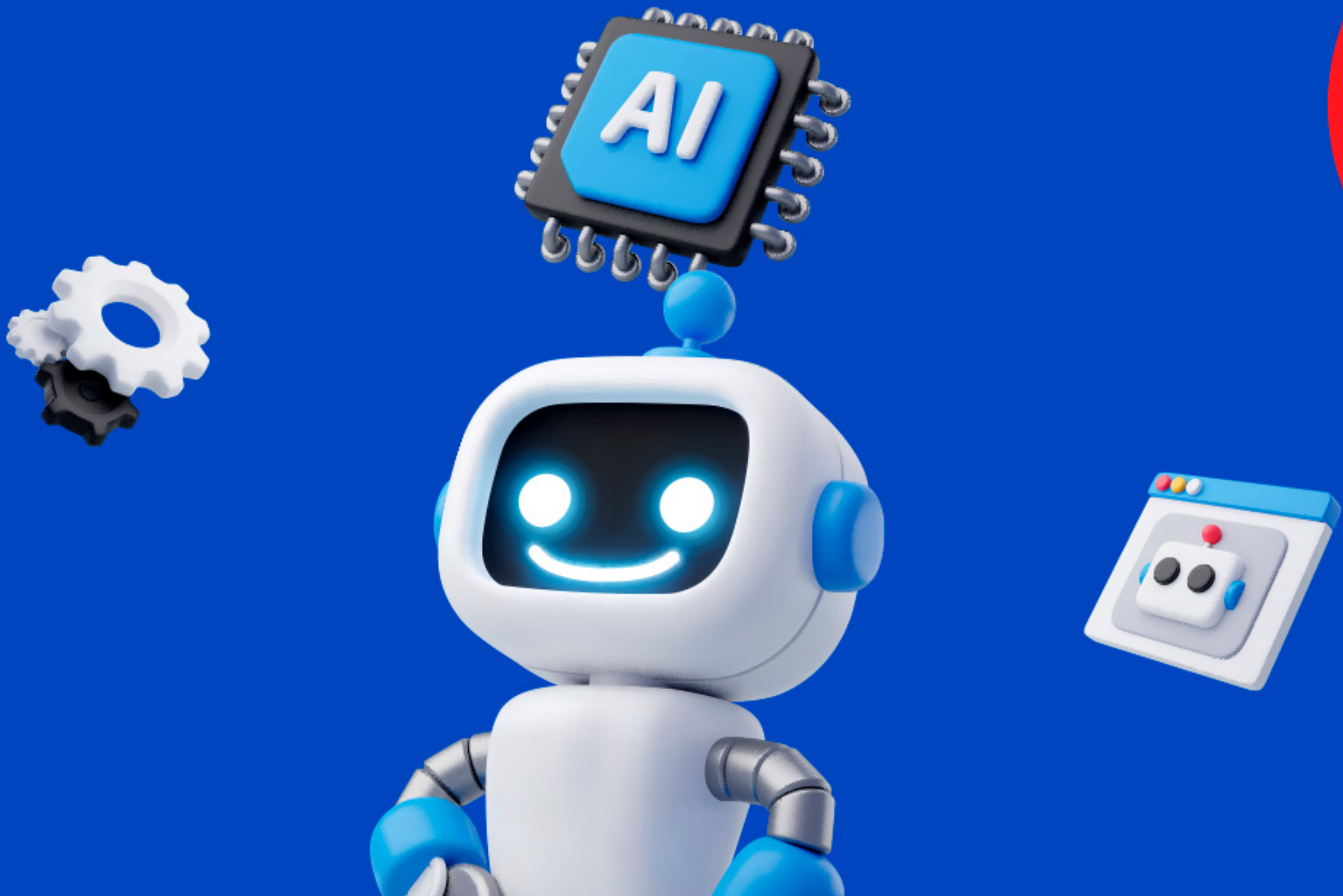
**ooredoo'**

**DÉCOUVREZ  
NOS SUJETS**



**ooredoo**

# DIRECTION TECHNOLOGIE



ooredoo<sup>o</sup>

# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 01

**Sujet:** Création d'application Django pour un service de monitoring des SLA fournisseurs.

**Construire une application WEB qui :**

- Connecte automatiquement le serveur pour exécuter une requête
- Définie le serveur/Requêtes d'une façon dynamique
- Fournie une interface de gestion /Calcul Automatique de SLA fournisseurs
- Fournie un Dashboard de supervision Système et Service

**Mission:**

**Niveau académique:**

Ingénieur informatique, génie logiciel, Big Data.

**Outils:**

Web developement fullstack (Django-Front-Back-DB-Python)

**Durée:**

06 mois.

**Nombre de stagiaires:**

01

**ooredoo**



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 02

**Sujet:** Développement d'une solution d'analyse prédictive et d'apprentissage automatique pour une meilleure compréhension du comportement des clients

**Mission:**

- Rassembler et préparer les données d'interaction des clients.
- Effectuer une AED pour comprendre les motifs, les tendances et les relations au sein des données.
- Utiliser des techniques d'analyse prédictive telles que les algorithmes d'apprentissage automatique pour développer des modèles de prédiction du comportement des clients.
- Traduire les résultats des modèles prédictifs en insights actionnables pour des stratégies marketing personnalisées.

**Niveau académique:** Ingénieur informatique, génie logiciel, ERP & Business Intelligence, Datascience.

**Outils:** Python, Data Analysis, Machine Learning, DataViz Tools , Dev Framework (Django, Flask, html...)

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01

**ooredoo**



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 03

**Sujet:** Mise en place d'un outil intelligent permettant de gérer et intégrer les menaces électroniques avec un SIEM (Security information and event management)

**Mission:**

- Mise en place d'une threat intelligence tool et intégration avec SIEM

**Niveau académique:** Ingénieur informatique / sécurité informatique

**Outils:** Connaissance en cryptographie, Sécurité (Firewall, Malwares...), Réseau (OSI, TCP/IP, IPv4/IPv6, MPLS, HSRP, BGP, STP, VTP), Connaissance en Développement Web Fullstack

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 04

<b>Sujet:</b>	Intégration des uses cases SOAR
<b>Mission:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration des uses cases SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)</li></ul>
<b>Niveau académique:</b>	Ingénieur informatique / sécurité informatique
<b>Outils:</b>	Connaissance en cryptographie, Sécurité (Firewall, Malwares...), Réseau (OSI, TCP/IP, IPv4/IPv6, MPLS, HSRP, BGP, STP, VTP)
<b>Durée:</b>	06 mois.
<b>Nombre de stagiaires:</b>	01





# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 05

**Sujet:** Implémentation d'une Architecture Data science dans un environnement BIG Data.

**Mission:**

- Préparer un écosystème Big data pour réaliser des uses cases analytiques
- Implémentation d'un use case réel

**Niveau académique:** Master ou Ingénieur en Statistique / Big data / Data-science / ERP / BI

**Outils:** SaaS / ETL / SQL / BIG DATA / Talend / ML / AI / SPARK / Hadhoop

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01

**ooredoo**



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 06

**Sujet:** Analyse descriptive et prédictive du score de satisfaction de la clientèle mobile Ooredoo.

**Mission:**

- Modélisation pour comprendre le comportement du client
- Définition d'un modèle statistique permettant d'expliquer et de prédire par la suite la réponse du Survey

**Niveau académique:** Ingénieur en statistiques / Big data / Data-science / ERP / BI

**Outils:** Python / Saas / SQL / BIG DATA / ML / AI / PowerBI / Shiny

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01

**ooredoo**



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 07

**Sujet:** Mettre en place un Dashboard (Excel avancé/Power BI) pour assurer le reporting de l'activité de la trésorerie

**Mission:**

- Mettre en place un outil pour assurer le reporting de l'activité de la trésorerie

**Niveau académique:** Master ou Ingénieur Statistique / Big data / Data-science / BI

**Outils:** BIG DATA / Power BI / DAX / Python / visual code / Connaissance en finance

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 08

**Sujet:** Création d'une application web self-care permettant d'exposer nos services digitaux

**Mission:**

- La mission consiste en la conception et le développement d'une application web self-care basée sur un front-end en framework javascript.

**Niveau académique:** Licence / ingénieur informatique génie logiciel

**Outils:** Javascript / angular / react JS / springboot / java / devops / Jenkins

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 09

**Sujet:** Création d'une application web de traçabilité des activités Voix et Data

**Mission:**

- La mission consiste en la conception et le développement d'une application web de traçabilité des activités voix et Data en Springboot Angular.

**Niveau académique:** Ingénieur informatique , Génie logiciel

**Outils:** Springboot/Angular

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 10

**Sujet:** Développement d'une application web et mobile pour la gestion du patrimoine sécurité électronique

**Mission:**

- Création de la base de données des équipements avec descriptifs (site, modèles, marques...)
- Conception des interfaces Web (graphique, design charte ...)et connexion vers la base de données.
- Réalisation de l'application Mobile avec intégration (QR Code, code à barres, ...)

**Niveau académique:**

Ingénieur informatique, génie logiciel, Big data

**Outils:**

Web developement fullstack (Front-Back-DB-Python)

**Durée:**

06 mois.

**Nombre de stagiaires:**

02



# DIRECTION TECHNOLOGIE

REF : DT 11

**Sujet:** Création d'une solution web permettant une meilleure utilisation de nos bibliothèques de CV utilisant l'IA et l'ML

**Mission:**

- Travailler sur le développement d'un modèle permettant une meilleure précision de recherche de CV
- Développer une solution web conviviale pour les utilisateurs finaux

**Niveau académique:** Ingénieur en statistiques / Big data / Data-science / ERP / BI

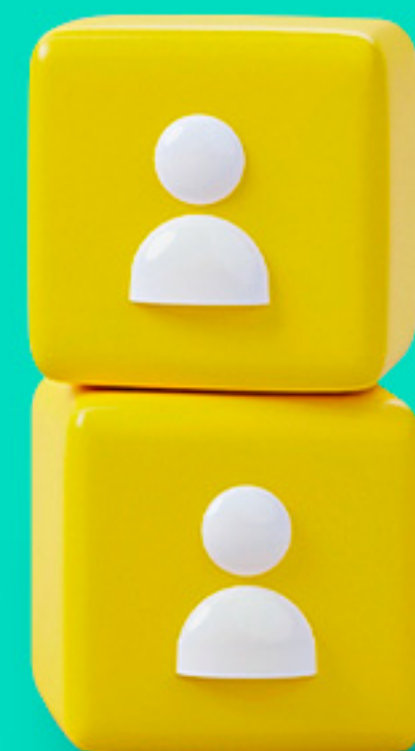
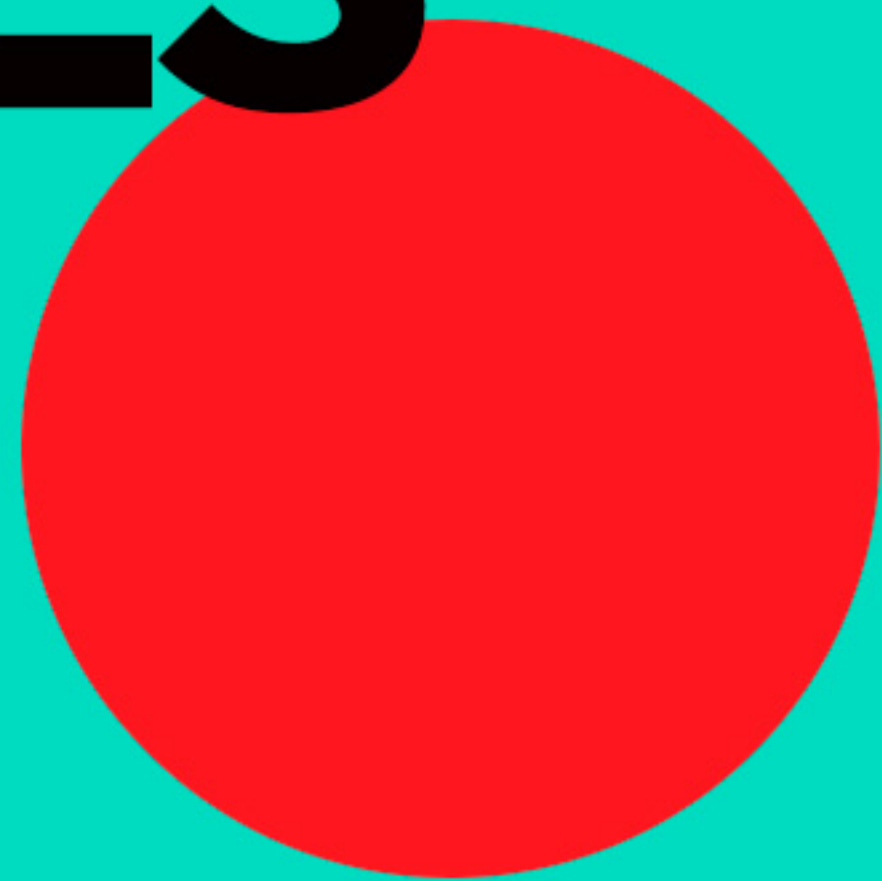
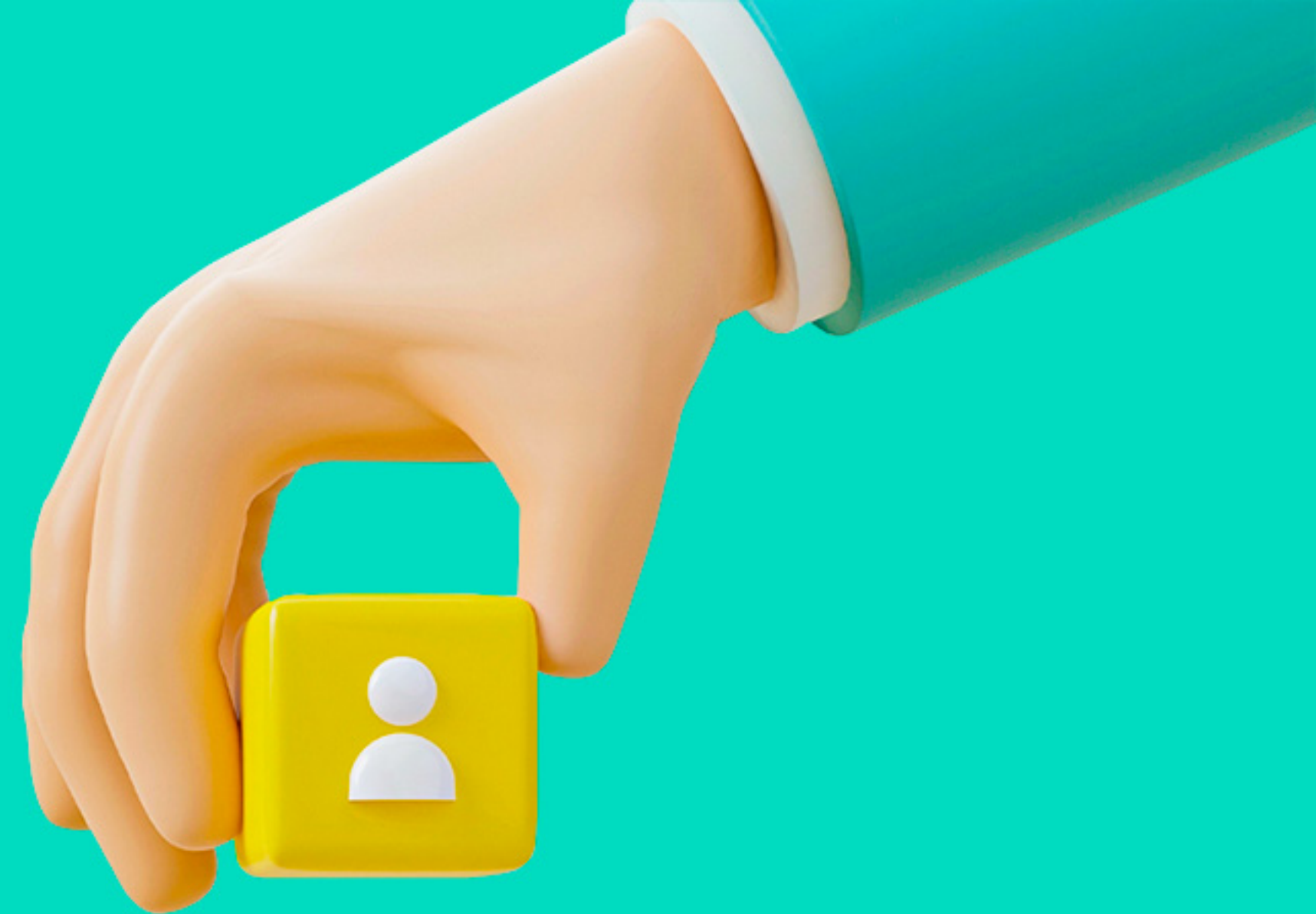
**Outils:** Python / Saas/ Sql / Big data / ML / AI / Textmining

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION RESSOURCES HUMAINES



ooredoo<sup>®</sup>



<b>Sujet:</b>	Optimisation des processus de gestion des talents et de l'expérience employé dans l'ère de l'intelligence artificielle
<b>Mission:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Découvrir les pratiques actuelles en matière de gestion des talents et expérience des employés (processus, applications...)</li><li>• Rechercher et trouver les pratiques courantes en matière d'IA concernant la gestion des talents et l'expérience des employés</li><li>• Identifier les lacunes et créer une méthode quantitative pour mesurer la viabilité des pratiques d'IA.</li></ul>
<b>Niveau académique:</b>	Master en gestion des ressources humaines , Psychologie et sciences humaines
<b>Outils:</b>	Connaissance en gestion des ressources humaines / Psychologie / Technologie de l'information et de la communication / Tendances Technologiques
<b>Durée:</b>	06 mois.
<b>Nombre de stagiaires:</b>	01



**Sujet:** Implémentation / Optimisation des Politiques RH

**Mission:**

- Étude approfondie des politiques de ressources humaines et de leur mise en œuvre
- Étude de cas sur la perception par les employés de diverses politiques de RH
- Mise à jour des politiques de RH actuelles afin de les aligner avec l'orientation stratégique de l'entreprise.

**Niveau académique:** Mastère en gestion des ressources humaines / Management

**Outils:** Connaissance en gestion des ressources humaines / Psychologie / Management

**Durée:** 04 à 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



<b>Sujet:</b>	Création d'un référentiel des fiches de poste.
<b>Mission:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter et analyser les informations concernant les activités, les compétences et les responsabilités associées à chaque poste au sein de l'organisation</li><li>• Travailler en collaboration avec les managers et les employés pour valider et affiner les descriptions de poste</li><li>• Veiller à ce que les fiches de poste soient cohérentes avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise, ainsi qu'avec les normes et les exigences légales</li></ul>
<b>Niveau académique:</b>	Licence ou Mastère en gestion des ressources humaines / Management
<b>Outils:</b>	Connaissance en gestion des ressources humaines / Management
<b>Durée:</b>	04 à 06 mois.
<b>Nombre de stagiaires:</b>	01



**Sujet:** Optimisation du processus de gestion de la formation.

**Mission:**

- Préparer un Dashboard détaillé avec des indicateurs en corrélation avec les objectifs du business de l'entreprise
- Mettre en place un outil pour assurer le reporting de l'activité formation
- Amélioration du processus de l'évaluation de la formation

**Niveau académique:** Licence ou Mastère en gestion des ressources humaines / Management / Gestion des ressources humaines

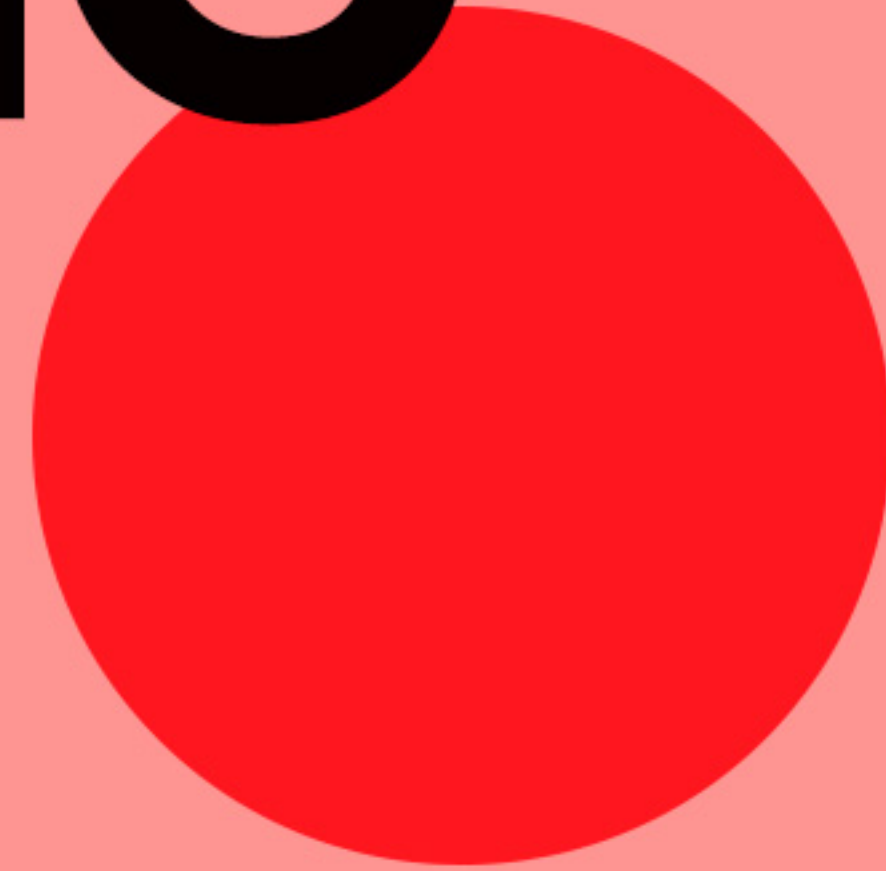
**Outils:** Connaissance en gestion des ressources humaines /Excel avancé /Power BI

**Durée:** 04 à 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION MARKETING



ooredoo<sup>o</sup>

# DIRECTION MARKETING

REF : MK 01

**Sujet:** Expérience client : Identifier et optimiser le parcours du client.

**Mission:**

- Élaborer un parcours client et identifier les obstacles du client.
- Optimiser chaque point de contact dans le parcours client.

**Niveau académique:** Master Marketing

**Outils:** Connaissance en Statistique - Analyse descriptive & deductive - Excel - powerpoint-Anglais

**Durée:** 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 02



# DIRECTION MARKETING

REF : MK 02

**Sujet:** Score de churn réseau.

**Mission:**

- Analyser les données d'interconnexion entre les clients
- Définir les rôles dans le NetWork
- Calculer le score du churn

**Niveau académique:** Master/Ingénieur en statistique

**Outils:** Saas VIYA

**Durée:** 04 à 06 mois.

**Nombre de stagiaires:** 01



# DIRECTION SERVICE CLIENTS



ooredoo<sup>®</sup>



# DIRECTION SERVICE CLIENTS

REF : DSC 01

- Sujet:** Création de contenu multimédia afin de promouvoir le développement de la relation client.
- Mission:**
- Préparer des supports de communication multimédia (vidéo animée, capsules montage video, avatars animés, affiches, intelligence artificielle...) afin de promouvoir le développement de la relation client au sein de notre service client.
- Niveau académique:** Licence/Master en communication multimédia.
- Outils:** Technique d'animation 2D et 3D / Montage video / Dataviz / Creation publicitaire.
- Durée:** 03 à 06 mois.
- Nombre de stagiaires:** 01



**“CHOISIR LE BON SUJET POUR VOTRE PFE  
EST CRUCIAL POUR VOTRE RÉUSSITE ACADÉMIQUE  
ET PROFESSIONNELLE.  
PRENEZ LE TEMPS DE RÉFLÉCHIR ET DE CHOISIR  
LE SUJET QUI VOUS INSPIRE ET QUI AURA  
UN IMPACT SUR VOTRE AVENIR.”**

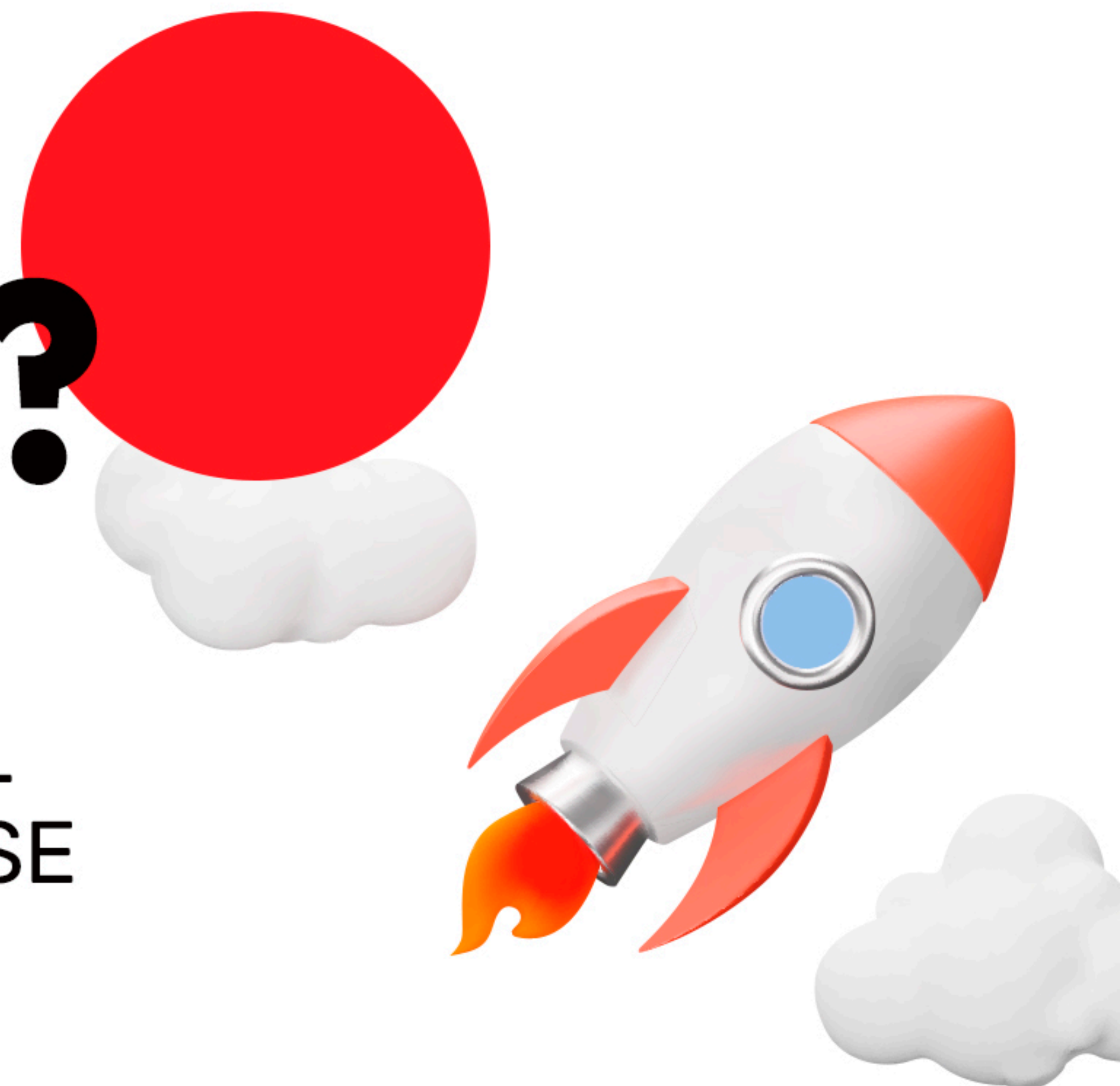


**ooredoo**

# COMMENT POSTULER ?

ENVOYEZ VOTRE CV,  
EN MENTIONNANT EN OBJET DU MAIL  
LA RÉFÉRENCE DU SUJET À L'ADRESSE  
SUIVANTE :

[stages@ooredoo.tn](mailto:stages@ooredoo.tn)



**ooredoo'**



**THANK YOU**

**ooredoo'**